

Esclarecimentos - PREGÃO ELETRÔNICO Nº 45/2017 - PAe/SEI nº 0026820-25.2015.4.01.8000

Marcos André <marcos.andre@to-brasil.com>

Ter, 2017-09-26 12:12

Para: NULIT-TRF1-Núcleo de Licitações <nulit@trf1.jus.br>

Cc: celso.cardoso@to-brasil.com <celso.cardoso@to-brasil.com>

Prezada Srª pregoeira,

Visando o melhor entendimento do serviço, favor esclarecer as dúvidas listadas abaixo:

- 1 – Segundo o Item 5.1.2 os serviços devem ser executados nas dependências da contratante do período de 7HS às 21HS, mas a contratante poderá solicitar a realização de serviços fora desse horário, se nosso entendimento estiver correto, favor informar a média histórica de 2016 para esse tipo de solicitação?
- 2 – As equipes remotas que farão o atendimento ao item 5.1 do ANEXO I, podem realizar esse atendimento remoto de qualquer estado da federação?
- 3 – Segundo o item 7.3 do ANEXO I, a contratada deverá implantar em até 30 dias após assumir o serviço, o software de monitoramento Zabbix, e que a infraestrutura e a licenciamento serão de responsabilidade da contratante, está correto nosso entendimento?
- 4 – Os profissionais que serão alocados nas dependências do TRF, farão uso de equipamentos de equipamentos próprios ou utilizaram equipamentos fornecidos pela contratante?
- 5 – Favor informar o modelo do equipamento de segurança que será estabelecida a conexão da VPN “site to site”.
- 6 – A contratante será responsável por fornecer toda a infraestrutura e licenciamento de software necessário para a prestação do serviço, está correto nosso entendimento?
- 7 – Para determinação dos impostos a serem recolhidos, entendemos que os serviços previstos neste edital referem-se aos itens 17.1 ou 17.2 da Lei Complementar nº 116/2003. É correto o nosso entendimento?

Obrigado,



Marcos André
Célula Consultoria
+55 (21) 3035-0800

